

Φόρμα Παραπόνου / Διαμαρτυρίας

Εάν είστε συναλλασσόμενος με την QQUANT MASTER SERVICER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (Quant) και επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτό παράπονο, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή διαχειρισή του.

Αν είστε εκπρόσωπος Εταιρείας, συμπληρώστε την ΕΠΩΝΥΜΙΑ της, το ΑΦΜ, το Ονοματεπώνυμό και τη θέση σας

Επίθετο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Εκπρόσωπος:	
Εταιρεία:		ΑΦΜ	
ΑΔΤ			
Διεύθυνση		Τ.Κ.	
(Οδός/Αριθμός):		Τηλέφωνο	
Χώρα		Email	

Κατηγορία Παραπόνου

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Θέματα Συμπεριφοράς Χειρισμός | <input type="checkbox"/> Λανθασμένη Ελλιπής Πληροφόρηση | <input type="checkbox"/> Αμφισβήτηση Οφειλής (Απάτη) |
| <input type="checkbox"/> Τηλεφωνικές Οχλήσεις | <input type="checkbox"/> Θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) | <input type="checkbox"/> Καθυστέρηση Απάντησης σε Αίτημα |
| <input type="checkbox"/> Παράπονο για Ρύθμιση/Διακανονισμό | <input type="checkbox"/> Θέματα με τον Κώδικα Δεοντολογίας | <input type="checkbox"/> Άλλο |
| <input type="checkbox"/> Παράπονο για Νομικές Ενέργειες | <input type="checkbox"/> Αμφισβήτηση Οφειλής | |
| <input type="checkbox"/> Παράπονο για Θέματα του Νόμου L.3869, L.4738, Γέφυρα I/II | | |

Περιγραφή Παραπόνου

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Φόρμα Παραπόνου είναι πλήρη και ακριβή και η Quant έχει το δικαίωμα να τα εξακριβώσει κατά την κρίση της. Η Quant θα ανταποκριθεί με άμεση επιβεβαίωση παραλαβής του παραπόνου σας και γραπτή απάντηση εντός 45 ημερολογιακών ημερών.

Έχω λάβει γνώση της ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου (<https://www.qquant.gr/personal-data-protection-policy-gre/>) και συναινώ σε αυτήν. Σε περίπτωση που παρέχω προσωπικά δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, έχω προηγουμένως ενημερώσει τα πρόσωπα αυτά με προσήκοντα τρόπο και έχω εξασφαλίσει, εφόσον απαιτείται, τη σχετική συγκατάθεσή τους.

Σε περίπτωση που η Quant δεν είναι σε θέση να σας απαντήσει εντός του προβλεπόμενου χρόνου, θα σας γνωρίσει γραπτώς τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας.