

Ημερομηνία Υποβολής

## Φόρμα Υποβολής Παραπόνου

Εάν είστε συναλλασσόμενος με την QQUANT MASTER SERVICER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (QQuant) και επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτό παράπονο, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω στοιχεία.

Στοιχεία Συναλλασσόμενου	
Επίθετο*	
Όνομα*	
Α.Φ.Μ.*	
Διεύθυνση* (αριθ./οδός/πόλη/ΤΚ)	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας*	
Email	
Fax	
Αν είστε εκπρόσωπος Εταιρείας, συμπληρώστε την ΕΠΩΝΥΜΙΑ της, το ΑΦΜ, το Ονοματεπώνυμό και τη θέση σας*	

Περιγραφή Παραπόνου
<p>Παρακαλούμε περιγράψτε όσο πιο αναλυτικά γίνεται τα γεγονότα, τις ημερομηνίες και τα ονοματεπώνυμα εμπλεκομένων (εάν γνωρίζετε).*</p>

### (\*) Υποχρεωτικά Πεδία

Παρακαλούμε εφόσον αναφέρεστε σε σχετικά έγγραφα όπως τα επισυνάψετε.

Δηλώνω υπεύθυνα, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, ότι όλα τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Φόρμα Παραπόνου είναι πλήρη και ακριβή και η QQuant έχει το δικαίωμα να τα εξακριβώσει κατά την κρίση της.

Έχω λάβει γνώση της ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου (<https://www.qquant.gr/personal-data-protection-policy-gre/>) και συναινώ σε αυτήν. Σε περίπτωση που παρέχω προσωπικά δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, έχω προηγουμένως ενημερώσει τα πρόσωπα αυτά με προσήκοντα τρόπο και έχω εξασφαλίσει, εφόσον απαιτείται, τη σχετική συγκατάθεσή τους.

Η **QQuant** θα ανταποκριθεί με άμεση επιβεβαίωση παραλαβής του παραπόνου σας και γραπτή απάντηση εντός 45 ημερολογιακών ημερών.

Σε περίπτωση που η **QQuant** δεν είναι σε θέση να σας απαντήσει εντός του προβλεπόμενου χρόνου, θα σας γνωρίσει γραπτώς τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας.

Εάν δεν σας ικανοποιεί η τελική απάντηση της **QQuant**, διατηρείτε το δικαίωμα να προωθήσετε το παράπονό σας σε τρίτους θεσμικούς φορείς:

#### **Τράπεζα της Ελλάδος**

##### **Διεύθυνση Εποπτείας Τραπεζικού Συστήματος**

Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

Τηλ: 210 3201111, 210 3205011

Fax: 210 3205400

Email: [dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr](mailto:dep.bankingsupervision@bankofgreece.gr)

#### **Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης**

##### **Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή**

Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα

Τηλ.: 1520

Fax: 210 3843549

#### **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα

Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458

Fax: 210 6460414

Email: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

**Η ενεργοποίηση του εν λόγω μηχανισμού δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων.**

#### **Υπογραφή Συναλλασσόμενου**